

Διερμηνεία/διαπολιτισμική μεσολάβηση.

... βαδίζοντας μαζί για μια καλύτερη πρόσβαση των πολιτών τρίτων χωρών σε αγαθά και υπηρεσίες.





Έργο:

1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας»

Φορέας Υλοποίησης:

Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών «Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό & Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»)

Η Δράση 1.1/13 «Πληροφόρηση- Εξυπηρέτηση πολιτών τρίτων χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα», Έργο 1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας» συνολικού προϋπολογισμού ΕΥΡΩ 230.000,00 συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης κατά 95% από Κοινοτικούς Πόρους και κατά 5% από Εθνικούς Πόρους.

			
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ

Φορέας υλοποίησης Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό και Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών (Δικαιούχος)

Ο Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών

«Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό & Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών»

(Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»), αποτελεί έναν ευρύτερο

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ευπαθών κοινωνικά ομάδων,

με έμφαση στον τομέα των κοινωνικών υποστηρικτικών

υπηρεσιών, στα πλαίσια του οποίου λειτουργούν δομές

στήριξης και πρωτοβάθμιας παροχής κοινωνικής φροντίδας-

υγείας, εργαστήρια πληροφόρησης- ευαισθητοποίησης και

θυρίδες επιχειρηματικότητας, με στόχο την ανάπτυξη και εφαρμογή σχεδίων δράσης και

ολοκληρωμένων παρεμβάσεων για τη διευκόλυνση της κοινωνικής και εργασιακής

ενσωμάτωσης μελών ευπαθών κοινωνικά ομάδων.



Έργο 1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας»-Αντικείμενο / Στόχος



Το Έργο 1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας» εντάσσεται στην Προτεραιότητα 1 «Υλοποίηση δράσεων που εφαρμόζουν τις Κοινές Βασικές Αρχές για την

ενταξιακή πολιτική των μεταναστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση», Δράση 1.1/13 «Πληροφόρηση- Εξυπηρέτηση πολιτών τρίτων χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα», υλοποιείται στο πλαίσιο του Ετήσιου Προγράμματος 2013 του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ένταξης υπηκόων τρίτων χωρών (Ε.Τ.Ε.) (Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής-Τμήμα Κοινωνικής Ένταξης Υπουργείου Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης) και συγχρηματοδοτείται κατά 95% από Κοινοτικούς Πόρους και κατά 5% από Εθνικούς Πόρους.

Αντικείμενο του Έργου είναι η διερμηνεία/διαπολιτισμική μεσολάβηση σε (9) Δομές Υπηρεσιών μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας σε περιοχές των Περιφερειών Αττικής, Κεντρικής Μακεδονίας, Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας, οι οποίες παρουσιάζουν μεγάλο αριθμό εξυπηρετούμενων μεταναστών-π.τ.χ. και ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες διερμηνείας και διαπολιτισμικής μεσολάβησης.



Πλέον των υπηρεσιών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης, στις ενέργειες του έργου, συμπεριλαμβάνεται η παραγωγή και διανομή ενημερωτικού υλικού (booklet) σχετικά με τις διαδικασίες και τα δικαιολογητικά έκδοσης/ανανέωσης των αδειών διαμονής καθώς και ενέργειες δημοσιοποίησης, αξιολόγησης και παρακολούθησης του προγράμματος.

Ωφελούμενοι (ομάδα στόχος) του έργου είναι μετανάστες-πολίτες τρίτων χωρών που διαβιούν στην ευρύτερη ζώνη των περιοχών παρέμβασης και πληρούν τους όρους της πρόσκλησης, η τοπική κοινωνία (γηγενείς), καθώς η ένταξη είναι μια αμφίδρομη διαδικασία αμοιβαίας προσαρμογής των μεταναστών και των κατοίκων της χώρας.

Το περιεχόμενο του έργου ανταποκρίνεται πρωταρχικά στο **σκοπό** του Προγράμματος Ε.Τ.Ε. και της αντίστοιχης Προτεραιότητας που σχετίζεται με την μακροπρόθεσμα, κοινωνική συνοχή, τη διευκόλυνση της ένταξης των μεταναστών-πολιτών τρίτων χωρών στην κοινωνία υποδοχής, την ομαλή συνύπαρξή τους με τους γηγενείς, την κοινωνική σταθερότητα. Επιπρόσθετα, ανταποκρίνεται στους **γενικούς και ειδικούς στόχους** της σχετικής Πρόσκλησης και του συγκεκριμένου έργου που είναι κυρίως:

- Η διευκόλυνση της πρόσβασης των π.τ.χ. σε αγαθά και υπηρεσίες.
- Ο εντοπισμός βασικών προβλημάτων επικοινωνίας που αντιμετωπίζουν οι π.τ.χ. στις συναλλαγές τους με τη δημόσια διοίκηση και η προσπάθεια επίλυσής τους.
- Η αξιολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες μας Στάσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, η ανάδειξη καλών πρακτικών και ο εντοπισμός τυχόν προβλημάτων και αδυναμιών ως προς την εξυπηρέτηση των π.τ.χ.
- Η βελτίωση των Υπηρεσιών μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων (one stop shops) που εκδίδουν και ανανεώνουν άδειες διαμονής, προκειμένου να είναι περισσότερο αποτελεσματικές και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των π.τ.χ.
- Η παροχή διερμηνείας και διαμεσολάβησης στις υπηρεσίες μιας στάσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των π.τ.χ.
- Η καταγραφή αναγκών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης και η σύνταξη έκθεσης στοχευμένων προτάσεων για βελτίωση τυχόν δυσλειτουργιών των Υ.Μ.Σ. ως προς την εξυπηρέτηση των π.τ.χ.

Μαζί χτίζουμε γέφυρες επικοινωνίας.
Μαζί σχεδιάζουμε, μαζί ενεργούμε,



Για να κάνουμε τις «υπηρεσίες μιας
στάσης» καλύτερες.

Για του πολίτες τρίτων χωρών.

Για όλους μας.

Ενέργειες / δράσεις έργου

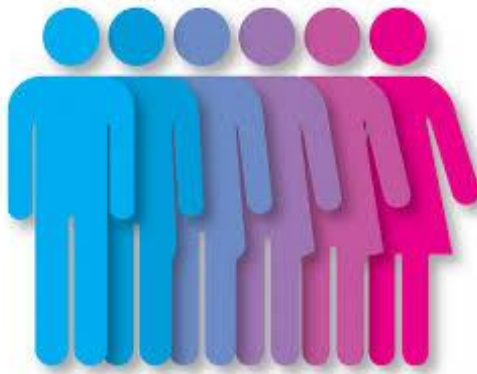
- ✓ Επιλογή διερμηνέων/ διαπολιτισμικών μεσολαβητών
- ✓ Ενημέρωση / εκπαίδευση/ τοποθέτηση διερμηνέων/ διαπολιτισμικών μεσολαβητών
- ✓ Παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/ διαπολιτισμικής μεσολάβησης
- ✓ Παραγωγή- εκτύπωση- διανομή ενημερωτικού υλικού (booklet)
- ✓ Ενέργειες δημοσιοποίησης, αξιολόγησης, παρακολούθησης έργου



Περιοχές Παρέμβασης / (9) Υπηρεσίες μιας Στάσης

- ✓ Υπουργείο Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης
- ✓ Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Αθηνών Α΄
- ✓ Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Αθηνών Β΄
- ✓ Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Ανατολικής Αττικής
- ✓ Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Αττικής & Πειραιά
 - ✓ Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν. Θεσσαλονίκης
 - ✓ Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν. Ημαθίας
 - ✓ Τμήμα Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Ν. Αχαΐας
 - ✓ Τμήμα Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Ν.Κορινθίας





Έργο:

1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας»

Φορέας υλοποίησης:

Φορέας Παροχής Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών «Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό & Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»)





Πληροφορίες:

Για Υ.Μ.Σ. Αττικής: (Έδρα):Κανάρη αρ. 20 ΤΚ 106 74 Αθήνα, /Δομή Αθηνών :Χ. Μούσκου 18-Α.ΤΚ 15772 Ιλίσια-Ζωγράφου τηλ. 210-3625300/210 7707990, e-mail: info@depeka.gr

Για Υ.Μ.Σ. Κ.Μακεδονίας: Δομή Θεσσαλονίκης: Βάκχου 19-23 Πύλη Αξιού ΤΚ.54629, τηλ. 2310 544196, e-mail: info@depeka.gr

Για Υ.Μ.Σ. Πελοποννήσου, Δ.Ελλάδας: Δομή Καλαμάτας : Αγία Τριάδα Δυτικό Κέντρο ΤΚ.24100, τηλ. 27210 97222, e-mail: info@depeka.gr

Η Δράση 1.1/13 «Πληροφόρηση- Εξυπηρέτηση πολιτών τρίτων χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα», Έργο 1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας» συνολικού προϋπολογισμού ΕΥΡΩ 230.000,00 συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης κατά 95% από Κοινοτικούς Πόρους και κατά 5% από Εθνικούς Πόρους.

			
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΝΤΑΣΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ