



Διερμηνεία/διαπολιτισμική μεσολάβηση.

... βαδίζοντας μαζί για μια καλύτερη πρόσβαση των πολιτών τρίτων χωρών σε αγαθά και υπηρεσίες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

ΕΡΓΟ:

1.1.ε/13 «Διερμηνεία και διαπολιτισμική μεσολάβηση σε υπηρεσίες μιας στάσης για την έκδοση αδειών διαμονής (one stop shops) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της χώρας»

ΔΡΑΣΗ:

1.1/13 «Πληροφόρηση- Εξυπηρέτηση πολιτών τρίτων χωρών νομίμως διαμενόντων στη χώρα»

Αναθέτουσα Αρχή: Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής, Τμήμα Κοινωνικής Ένταξης Υπουργείου Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης (αριθμ. πρωτ. οικ. : 24241/02.04.2015 (ΑΔΑ: 64ΦΠ465ΦΘΕ-ΟΘ4) Απόφασης Ένταξης Δράσης)

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΟΜΑΔΑ – ΣΤΟΧΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΧΕΔΙΟΥ	ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΓΕΝΙΚΟΙ/ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟ
ΦΟΡΕΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ «ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ» (Φ.Π.Σ.Υ.Υ. «Ε.Π.Ε.Κ.Α.»)	<ul style="list-style-type: none"> Μετανάστες –πολίτες τρίτων χωρών Τοπική κοινωνία (γηγενείς), καθώς ή ένταξη είναι μια αμφίδρομη διαδικασία αμοιβαίας προσαρμογής των μεταναστών και των κατοίκων της χώρας. 	(9) Δομές Υπηρεσιών μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) <ul style="list-style-type: none"> Υπουργείο Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης- Γενική Διεύθυνση Ιθαγένειας & Μεταναστευτικής Πολιτικής Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής : Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Αθηνών Α'. Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Κεντρικού Τομέα & Δυτικής Αττικής. Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Βορείου Τομέα & Ανατολικής Αττικής. Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Νοτίου Τομέα, Πειραιώς και Νήσων. Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης : Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν. Θεσσαλονίκης. Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν. Ημαθίας. Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν. Αχαΐας. Διεύθυνση Αλλοδαπών & Μετανάστευσης Τμήμα Αδειών Διαμονής Ν.Κορινθίας. 	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ 2015	<ul style="list-style-type: none"> Επιλογή διερμηνέων/ διαπολιτισμικών μεσολαβητών. Ενημέρωση / εκπαίδευση/ τοποθέτηση διερμηνέων/ διαπολιτισμικών μεσολαβητών. Παροχή υπηρεσιών διερμηνείας/ διαπολιτισμικής μεσολάβησης. Παραγωγή-εκτύπωση-διανομή ενημερωτικού υλικού (booklet) Ενέργειες δημοσιότητας, αξιολόγησης, παρακολούθησης έργου. 	<ul style="list-style-type: none"> Η διευκόλυνση της πρόσβασης των π.τ.χ. σε αγαθά και υπηρεσίες. Ο εντοπισμός βασικών προβλημάτων επικοινωνίας που αντιμετωπίζουν οι π.τ.χ. στις συναλλαγές τους με τη δημόσια διοίκηση και η προσπάθεια επίλυσής τους. Η αξιολόγηση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Υ.Μ.Σ., η ανάδειξη καλών πρακτικών και ο εντοπισμός τυχόν προβλημάτων και αδυναμιών ως προς την εξυπηρέτηση των π.τ.χ. Η βελτίωση των Υ.Μ.Σ. (one stop shops) που εκδίδουν και ανανεώνουν άδειες διαμονής, προκειμένου να είναι περισσότερο αποτελεσματικές και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των π.τ.χ. Η παροχή διερμηνείας και διαμεσολάβησης στις υπηρεσίες μιας, με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των π.τ.χ. Η καταγραφή αναγκών διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης και η σύνταξη έκθεσης στοχευμένων προτάσεων για βελτίωση τυχόν δυσλειτουργιών των Υ.Μ.Σ. ως προς την εξυπηρέτηση των π.τ.χ.

Β. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να απευθύνονται:

Για Υ.Μ.Σ. Υπουργείου Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης & Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής: (Έδρα):Κανάρη αρ. 20 ΤΚ 106 74 Αθήνα, /Δομή Αθηνών :Χ. Μούσκου 18-Α.ΤΚ 15772 Ιλίσια-Ζωγράφου τηλ. 210-3625300/210 7707990, e-mail: info@depeka.gr

Για Υ.Μ.Σ. Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης: Δομή Θεσσαλονίκης: Βάγκου 19-23 Πύλη Αξίου ΤΚ.54629, τηλ. 2310 544196, e-mail: info@depeka.gr

Για Υ.Μ.Σ. Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δ.Ελλάδας & Ιονίου: Δομή Καλαμάτας : Αγία Τριάδα Δυτικό Κέντρο ΤΚ.24100, τηλ. 27210 97222, e-mail: info@depeka.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΝΤΑΞΗΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ